

## ■ 個人情報のお取り扱いについて

お客様各位

個人情報のお取り扱いについて

大阪市北区豊崎5丁目6番7号  
株式会社リブ・クリエート

株式会社リブ・クリエート(以下、当社といいます)は、お取引に伴いお客様からご提供いただく個人情報の重要性を認識し、その適正な保護に関し、次のとおりの取り扱いをいたします。

### 1. 個人情報の利用目的

当社にご提供頂いた個人情報は、その全部または一部を以下のような目的(以下、「利用目的」という)で利用いたします。

- (1)各種インテリア商品・サービスに関する情報提供及びご提案
- (2)各種インテリア商品・サービスのご提供
- (3)代金のご請求、回収
- (4)お問合せ・ご相談への対応及びその記録
- (5)アフターサービスに関するご連絡及びその記録
- (6)商品、サービスの企画及び利用に関する調査アンケート等のお願い及びその後のご連絡

### 2. 個人情報の安全対策

- (1)当社にご提供頂いた個人情報は、法令に定める場合を除いて、上記の利用目的以外に使用しません。  
また、個人情報は厳重に管理し、紛失、破壊、漏えい、改ざんなどに対し適切な予防措置を講じます。
- (2)当社従業員及び提携会社に対する定期的な個人情報保護法に関する教育を実施します。
- (3)当社のデータベース等に対する安全管理処置を実施します。

### 3. 第三者への提供

下記に該当する場合を除いて、ご提供頂きました個人情報は第三者に開示、提供いたしません。

- ・利用目的の遂行のため、個人情報の取扱を第三者に委託する場合
- ・商品のご注文にあたり決済情報を金融機関等に確認する場合
- ・法令に基づく場合

尚、個人情報の取扱を第三者に委託する場合、当社は当該委託先に対して、個人情報の安全管理が適正に行われるよう必要な措置を講じます。

### 4. 開示、訂正、削除

当社にご提供頂いた個人情報は、お客様のご意思により、開示、訂正、削除を行うことができます。

その際に、当社からお客様ご本人の確認作業を行わせていただく場合がございます。

本人確認後に、ご請求いただいた確認、訂正あるいは削除の作業を適正に行わせていただきます。

但し、個人情報の登録を削除すると、当部が取り扱う各種インテリア商品、各種サービス、インテリア工事等利用及び対応が出来ない場合がありますので、予めご了承ください。

### 5. ご案内等の停止

当社又は当社提携先会社がお客様にご提供する各種サービス、インテリア工事、商品のご案内その他の通知についてお客様がご案内等の停止を求められる場合は、当社まで書面にてご請求ください。

### 【個人情報に関する窓口】

株式会社リブ・クリエート

住所：〒531-0072 大阪市北区豊崎5-6-7 シムラビル3F

電話：0120-506-557 FAX：0120-506-374

受付時間：月曜日～金曜日（土日祝日を除く） 9：00～18：00